

## **Garantovaná nabídka poskytované sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

**Název poskytovatele Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením  
Královéhradeckého kraje, o.p.s.**

IČO 26594145, zřizovatel Národní rada osob se zdravotním postižením.  
Statutární zástupce: PhDr. PaedDr. Jindřich Vedlich, Ph.D., ředitel

Kontakt : 495 538 867, 603 451 233  
e- mail : [czphk@czphk](mailto:czphk@czphk)  
web : [www.czphk.cz](http://www.czphk.cz)

**Místo, kde je služba poskytována :**

**Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. ( CIOZP )**  
Jana Černého 8/28  
503 41 Hradec Králové

**Centrum péče o duševní zdraví ( CPDZ )**  
Jana Černého 8/28  
503 41 Hradec Králové

Kontakt : 605 037 814 ( Mgr.Ivana Šťastná, vedoucí CPDZ )  
e- mail : [hkcpdz@seznam.cz](mailto:hkcpdz@seznam.cz)  
web : [www.cpdz.cz](http://www.cpdz.cz)

**Centrum péče o duševní zdraví**

Provozní doba : každý všední den od 8.00 – 20.00 ( výjimku tvoří víkendové pobyty )  
Rozsah služby : Královéhradecký kraj  
Forma služby : ambulantní  
Denní kapacita služby : 30 uživatelů  
Bariérovost : prostory jsou bezbariérové  
Finanční zdroje : Královéhradecký kraj, Statutární město Hradec Králové

## **Cílová skupina :**

Služby jsou určeny pro osoby s chronickým duševním onemocněním, jsou starší 18 let, mají trvalé bydliště v Královéhradeckém kraji a v důsledku svého onemocnění se ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují dlouhodobou podporu. Jsou ohroženy sociálním vyloučením a ztrátou osobních, pracovních a sociálních schopností a dovedností.

## **Služby neposkytujeme lidem:**

- kteří potřebují jiný typ služby nebo vyšší rozsah podpory než služba poskytuje
- kteří mají problémy s návykovými látkami
- s mentálním postižením
- kteří mají agresivní sklony, ohrožující sebe a okolí
- s těžkým stupněm smyslových vad (zrakové, sluchové a vadami řeči)

## **Poslání**

Základním posláním je poskytovat dlouhodobou podporu osobám, které se v důsledku svého chronického duševního onemocnění ocitly v tíživé sociální situaci, nebo jsou touto situací ohroženy. Služba napomáhá sociálnímu začleňování osob s duševním onemocněním a snaží se o předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Centrum péče o duševní zdraví je určeno osobám s chronickým duševním onemocněním, které chtějí aktivně využít volný čas, rozvíjet své pracovní a sociální dovednosti a zároveň hledají přátelství a porozumění.

## **Cíle poskytované služby :**

- Podporovat osoby s chronickým duševním onemocněním v možnostech žít v prostředí podle své volby, uspokojivě a co nejsamostatněji.
- Přispívat ke zkvalitnění jejich života, předcházet osamělosti a napomáhat k jejich plnohodnotnému zapojování do společnosti.
- Nabídnout program pro aktivní trávení volného času
- Poskytnout jim praktické zázemí pro zajištění základních potřeb
- Napomáhat k obnově a rozvoji osobních, pracovních a sociálních schopností a dovedností potřebných pro samostatný život

Při poskytování sociální služby dodržujeme tyto **hlavní zásady:**

- bezplatnost
- zachování lidské důstojnosti (služby jsou poskytovány s úctou vůči uživatelům, usilují o zachování všech práv)
- respektování individuálních potřeb a zájmů uživatele (uživatel čerpá služby podle svých aktuálních potřeb)
- podpora aktivity

- rozvoj samostatnosti (služby jsou poskytovány takovým způsobem, aby nevedly k vytváření závislosti na službě, je kladen důraz na podporu uživatele, která zvýší míru jejich soběstačnosti v přirozeném prostředí)
- vysoká kvalita a profesionalita služby

## **Garantovaná nabídka činností :**

### **1/ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

(zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity – angličtina, filmový klub, hrátky s pamětí, jóga, počítače, společenské akce, společenské hry, sportovní aktivity, studijní hodinka, taneční hodinka, víkendové pobyty, vycházky, výlety, zajímavosti, zdravý životní styl, zpívání, podpora uživatele k využívání nabídky služeb, zájmových aktivit a informačních zdrojů z běžného společenského prostředí a jiné)

#### **Stručný popis činnosti :**

Jedná se o široký soubor vzdělávacích, zájmových a volnočasových činností, jejichž společným ukazatelem je aktivizace uživatele. Zahrnuje v sobě i činnost, která umožňuje uživateli kontakt se společenským prostředím, kontakt specializovaných služeb nebo vyhledání obecně dostupných zdrojů pomoci v jeho okolí.

**Místo poskytované činnosti** - prostory služby, veřejné prostory, příroda.

#### **vzdělávací činnosti:**

**Doba poskytování činnosti** - každý pracovní den od 8.00 - 20.00 hodin

	<b>délka</b>	<b>četnost</b>
angličtina	120 minut	1x týdně
počítače	neomezeně	denně
studijní hodinka	60 minut	1x za 2 týdny
zajímavosti	60 minut	1x týdně
zdravý životní styl	60 minut	1x týdně

#### **volnočasové, zájmové činnosti :**

**Doba poskytování činností** - každý pracovní den od 8.00 - 20.00 hodin, výjimka je u víkendových pobytů.

	<b>délka</b>	<b>četnost</b>
hrátky s pamětí	60 minut	1x týdně
filmový klub	120 minut	1x týdně
jóga	60 minut	2x týdně
sportovní aktivity :		
posilovna	60 minut	denně
pingpong	120 minut	2x týdně
zpívání	120 minut	1x týdně
taneční hodinka	60 minut	1x za 2 týdny

víkendové pobyty	pá – ne	2x v roce ( jaro, podzim )
vycházky	180 minut	1x týdně
jednodenní výlet	5 – 12 hodin	6x v roce ( duben – prosinec )
společenské hry	180 minut	denně
společenské akce	60 – 180 minut	dle nabídky

### **Obsah poskytované činnosti**

mapování potřeb uživatele

mapování sítě služeb v regionu veřejně dostupných ( zájmové, sportovní organizace, i specializované ( zdravotní, kulturní, sociální, právní )

zprostředkování služby – získání informací a vyhledávání informací s uživatelem

ověřování , zda uživatel rozumí informacím

podpora rozvoje znalostí, dovedností a postojů

získávání námětů od uživatele, společné plánování akce

informování o chystané aktivitě, realizace

vyhodnocení proběhlých aktivit a jejich přínos pro uživatele

### **Podmínky poskytované činnosti**

Stanovení minimálního počtu účastníků pro konkrétní aktivitu. Zajištění materiálního příslušenství ( počítače, kytara, zpěvníky, pracovní sešity –Aj, sportovní náčiní, podložky ).

### **Poznámka**

Činnosti jsou poskytovány skupinově pod vedením sociálních pracovníků zařízení, lektora Aj,

## **2/ Sociálně terapeutické činnosti**

Individuální terapie, individuální komunikace, interní občerstvení, keramická dílna, kreativní dílna, kulinářská dílna, skupinová terapie, skupinová komunikace, šití , zahrada – skleník.

### **Stručný popis činnosti :**

Zahrnuje škálu socioterapeutických činností, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních, pracovních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování uživatelů.

**Místo poskytované činnosti** - prostory služby.

**Doba poskytování činnosti** - každý pracovní den od 8.00 - 20.00 hodin

<b>skupinové činnosti:</b>	<b>délka</b>	<b>četnost</b>
keramická dílna	120 minut	1x týdně
kreativní dílna	120 minut	1x týdně
kulinářská dílna	120 - 180 minut	2x týdně
skupinová komunikace	120 minut	denně
skupinová terapie	120 minut	1x za 2 týdny
společenské akce CPDZ	60 – 180 minut	1x - za 1 -3 měsíce

### **individuální činnosti: délka četnost**

individuální terapie 300 minut 3x týdně

	60 minut	1 klient
individuální komunikace	10 – 60 minut	denně
interní občerstvení	240 minut	2x týdně
zahradra ( skleník )	dle potřeby	jaro - podzim
šití	120 minut	1x týdně

### **Obsah poskytované činnosti**

mapování úrovně dovedností (pracovních i sociálních) a motivace uživatele  
emoční podpora  
předávání informací ( vhodnost postupu )  
ukázka, jak konkrétně postupovat  
podpora uživatele při nalézání jeho vlastních postupů  
zhodnocení činnosti, přínos pro uživatele

### **Podmínky poskytované činnosti**

Některé činnosti vyžadují zajištění materiálu ( keramická hlína, keramické potřeby, kreativní materiál ( pedig, přírodniny, papír, korálky drátek ), ingredience pro vybraný pokrm, kuchyňské potřeby.

### **Poznámka**

Činnost lze poskytovat většinou skupinově, ale i individuálně pod vedením sociálních pracovníků zařízení a odborného pracovníka – terapeutky.

## **3/ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**

### **Stručný popis činnosti :**

Jedná se o soubor činností, jejichž podstatou je podpora práv a oprávněných zájmů uživatele ( poradenské aktivity a přímé jednání v zájmu uživatele, pomoc při vyřizování běžných záležitostí – úřady, posudková komise ,banky, soudy , pomoc při zhoršení zdravotního stavu uživatele - komunikace s lékařem, s rodiči, pomoc při hospodaření s penězi, spolupráce s právní a finanční poradnou CIOZP ).

Činnosti probíhají v prostorách služby, ve veřejných prostorách.

**Doba poskytování činnosti** - každý pracovní den od 8.00 - 20.00 hodin

**Délka činnosti** - 10 – 60 minut ( dle řešeného problému a situace )

**Četnost** - 1x denně

### **Obsah poskytované činnosti**

mapování situace  
mapování přání a potřeb uživatele  
emoční podpora  
informování uživatele  
podpora při porozumění situace a orientace v problému

vyjednávání v zájmu uživatele se službami, institucemi, lidmi z okolí  
zhodnocení řešené situace  
pomoc při řešení konfliktů a při změnách

### **Podmínky poskytované činnosti**

Respektovat svá omezení a omezení oboru – v případě potřeby zapojit další služby.

### **POPIS REALIZACE SLUŽBY :**

Jednání se zájemcem o službu probíhá v rámci několika kontaktních schůzek, kde je zajištěno bezpečné a nerušené prostředí. Ke každému zájemci přistupují pracovníci s respektem, úctou, poskytnou mu dostatek prostoru k jeho vyjádření, trpělivě ho vyslechnou, nenásilně ho směřují k identifikaci jeho přání či potřeby. Komunikace je založena na důvěře, empatii, rovnoprávnosti, porozumění a vzájemném respektu.

Zájemce o sociální službu je před uzavřením ústní smlouvy srozumitelným způsobem informován o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby. Pro zájemce jsou tyto informace důležité pro rozhodnutí, zda služba může uspokojit jeho potřeby a zda jsou pro něj přijatelné podmínky. Pracovníci zjišťují, co zájemce od služby očekává a společně pak formují, jakým způsobem bude služba naplňovat dohodnuté cíle. Jednání se zájemcem směřuje k vymezení oblasti spolupráce a cíle této spolupráce. Pracovník z jednání se zájemcem pořizuje zápis, ve kterém je zachycen i výsledek jednání (dohoda – osobní cíl, popř. důvod, proč k dohodě nedošlo

CPDZ má stanovený rozsah a obsah základních informací, které jsou poskytovány všem zájemcům při prvním kontaktu informační letáky, časový rozvrh aktivit, plán činnosti na konkrétní týden, upozornění na webové stránky, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, bezplatnost a dobrovolnost, práva a povinnosti.

Pracovníci mají stanoven postup pro jednání se zájemcem – **Manuál pro pracovníky-jednání se zájemcem o službu.**

### **Podmínka přijetí zájemce o sociální službu :**

- zájemce o sociální službu splňuje stanovená kritéria cílové skupiny CPDZ
- zájemce požádá o poskytnutí služby dobrovolně na základě vlastního rozhodnutí
- zájemce vyjádří svůj souhlas s poskytnutím služby a s dohodnutými podmínkami a postupem stvrzením ústní dohody. Je seznámen se všemi právy a povinnostmi jak z jeho strany, tak i ze strany poskytovatele.

CPDZ má jasná pravidla pro odmítnutí zájemce o poskytování sociální služby.

### **Stanovená pravidla pro odmítnutí zájemce o službu :**

Můžeme odmítnout se zájemcem uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby pokud:

- a) neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Službu poskytujeme ambulantní formou ( uživatelé dochází podle svých možností a zájmu do místa poskytované služby ).

Každému našemu klientovi je přidělen klíčový pracovník, se kterým se po celou dobu využívání služby schází na individuálních schůzkách s intenzitou minimálně jednou za měsíc. Na schůzkách spolu pracovník a klient vytvářejí a vyhodnocují individuální plány – jedná se o takový způsob spolupráce, který vyhovuje klientovým požadavkům a možnostem a napomáhá posilování všech dovedností a schopností, které mu mohou pomoci žít samostatně, snížit dopady duševní nemoci na jeho život a využívat běžně dostupných zdrojů v jeho okolí. Klient dobrovolně dochází do zařízení a vybírá si z nabízených programů podle svých potřeb a zájmu. Každý uživatel má svou složku, která obsahuje dokumenty stanovené dle standardů kvality poskytované sociální služby. Každá změna nebo nové informace jsou dodatečně doplněny do osobní složky. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout do své osobní složky.

### **Personální zajištění CPDZ:**

sociální pracovník 3x , lektor AJ, 1x, terapeut

### **V případě nespokojenosti s poskytovanou službou :**

- O možnosti vznést stížnost jsou uživatelé informováni při prvním jednání s pracovníkem a prostřednictvím vývěsky v prostorách zařízení
- Uživatel má právo podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služeb, aniž by tím byl jakýmkoliv způsobem ohrožen
- Uživatel má právo podat stížnost osobně komukoliv z personálu či přímo k rukám ředitele nebo prostřednictvím schránky k tomu určené, stížnost lze podat ústně, písemně nebo anonymně, může požádat o pomoc při formulování stížnosti
- Přijaté stížnosti i průběh šetření jsou zaznamenány do knihy stížností
- Lhůta pro vyřizování stížností je 28 dní po převzetí stížnosti

Služby jsou poskytovány v nově zrekonstruovaném třípodlažním objektu s bezbariérovým vstupem a bezbariérovostí veškerých prostor, s dostupností MHD, s parkovacími místy před budovou. K objektu patří zahrada, multifunkční sál, posilovací místnost, služby jsou poskytovány v moderně vybavených místnostech, ve kterých probíhají jednotlivé aktivity, odpočinek i zábava ( kuchyň s jídelnou, aktivizační místnost, společenská místnost, učebna s počítači, odpočívárna ). Pro uživatele služby jsou k dispozici moderní hygienická zařízení a šatna.